

RELATÓRIO **GERENCIAL**

JANEIRO/2022

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

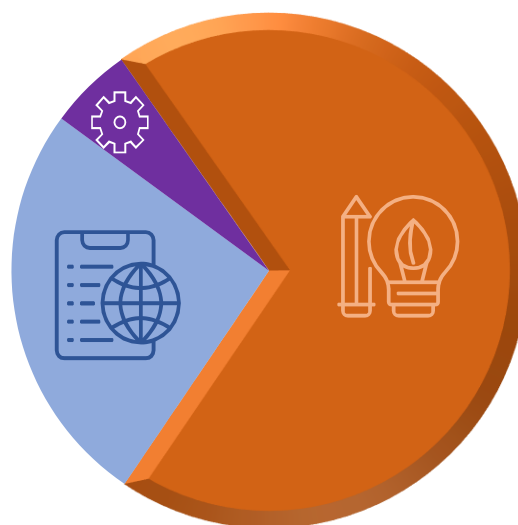


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

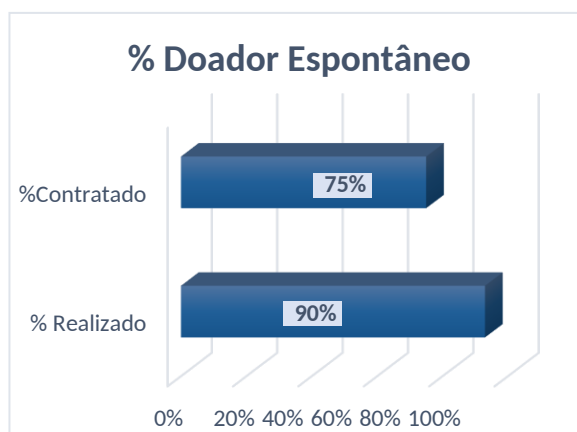


II. DADOS ESTATÍSTICOS

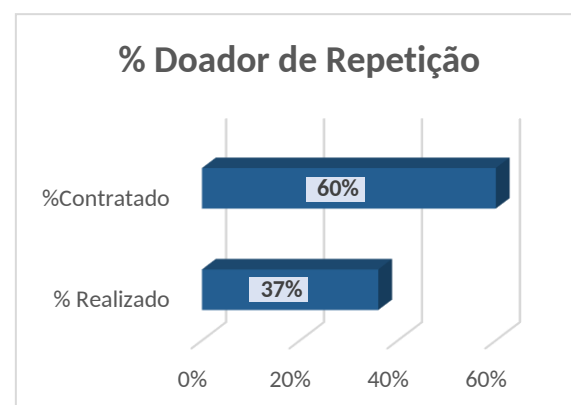
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	104	90%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	486	81%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	669	67%
TOTAL GERAL	-	1600	1.155	74%
PROCEDIMENTOS				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	3.644	72%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.127	81%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	76	115%

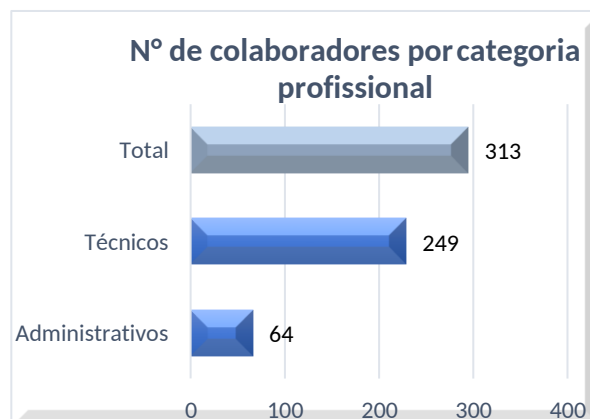
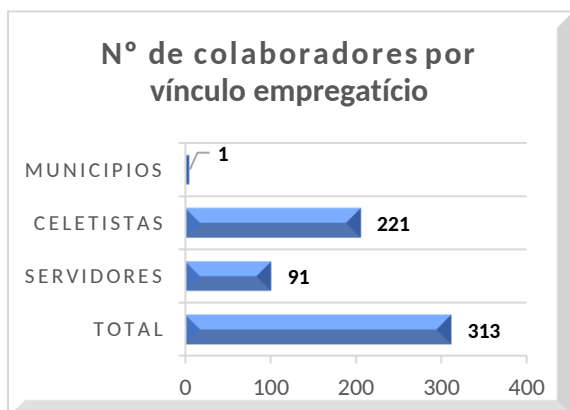
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	7.338	85%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.549	24%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	9.016	83%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.061	81%
Exames Hematológicos	Amostras	170	281	165%
Ambulatório	Procedimentos	310	85	27%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.615	272%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	4	13%
TOTAL GERAL	-	42.496	34.796	93%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.127
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2.825
% Realizado	90%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.127
Doadores de repetição (retorno)	1.164
% Realizado	37%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Janeiro de 2022				
Coleta externa representou 14% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	546	425	120	132



Suldamérica Cursos Técnicos– Goiânia 26/01/2022.



SENAC – Goiânia 13/01/2022.

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: Janeiro de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	40%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	90%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	37%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Janeiro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Janeiro
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Janeiro/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
Total	0	0	0	100%

Janeiro/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.289	39
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	97%	94%
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	2%	2%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	1%	4%

Janeiro/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	11%
Avaliação no quesito críticas	0%
Avaliação no quesito dúvidas	89%
Total:	100%

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDA

Faltando de QUALIDADE
Nº 01 - Dezembro de 2021

Hemocentro Coordenador recebe título ONA 2 e passa ser o primeiro banco de sangue público acreditado do país

O Dia Nacional do Doador de Sangue de 2021 marcou uma nova fase para o Hemocentro Estadual. Com a realização do 1º Seminário Estadual de Qualidade, a unidade recebeu o título ONA 2, a certificação ONA 2 – Acreditado Pleno. Hoje, você vê na imagem, os colaboradores que se dedicam para a qualidade e os colaboradores que fazem parte do sistema de qualidade. Hoje, o Hemocentro de Goiás ONA 2 – Acreditado Pleno, não tem como não se orgulhar de um título assim, conquistado e conquistador – sua satisfação com o gesto que vem sendo feito na Rede Hemo Pública. Como resultado, a unidade recebeu o título ONA 2 – Acreditado Pleno, o reconhecimento de ser o primeiro banco de sangue público a receber esse título em Goiás. Hoje, o Hemocentro de Goiás ONA 2 – Acreditado Pleno, não tem como não se orgulhar de um título assim, conquistado e conquistador – sua satisfação com o gesto que vem sendo feito na Rede Hemo Pública. Como resultado, a unidade recebeu o título ONA 2 – Acreditado Pleno, o reconhecimento de ser o primeiro banco de sangue público a receber esse título em Goiás.

Revolução da UCT de Iporá permitirá maior capacidade de atendimento

A entrega de reforma e revitalização da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) de Iporá no dia 3 de dezembro foi um momento de orgulho para os colaboradores da UCT e, especialmente, a possibilidade de doação de sangue, que antes, quem precisava, precisava ir ao Hemocentro de Goiânia. A unidade de Iporá, que já possui a acreditação ONA 2 – Acreditado Pleno, não tem como não se orgulhar de um título assim, conquistado e conquistador – sua satisfação com o gesto que vem sendo feito na Rede Hemo Pública. Como resultado, a unidade recebeu o título ONA 2 – Acreditado Pleno, o reconhecimento de ser o primeiro banco de sangue público a receber esse título em Goiás.

Lançamento da 1ª edição do jornalzinho Falando de Qualidade.

Quirinópolis
78
anos

Uma homenagem da Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

SUS
SES
GOIAS

Homenagem ao aniversário da cidade de Quirinópolis.

31 de janeiro | **Dia Mundial da Solidariedade**

So - li - da - ri - da - de
Substantivo feminino

1. caráter, condição ou estado de solidário
2. doar sangue e salvar várias vidas

HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

SUS
SES
GOIAS

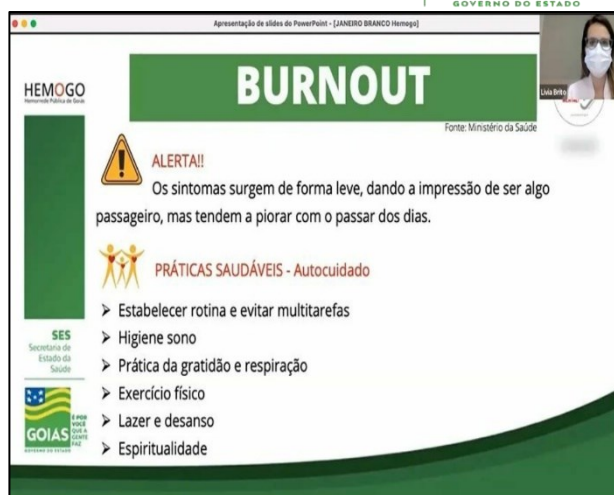
Em comemoração ao dia da solidariedade a Rede HEMO reforça sobre quanto é importante fazer doações..

Thaykson Mota
Paciente do Hemocentro

No dia do Hemofílico um dos pacientes atendidos pela Rede HEMO retrata como é o dia a dia e o atendimento que recebe para o tratamento da doença.



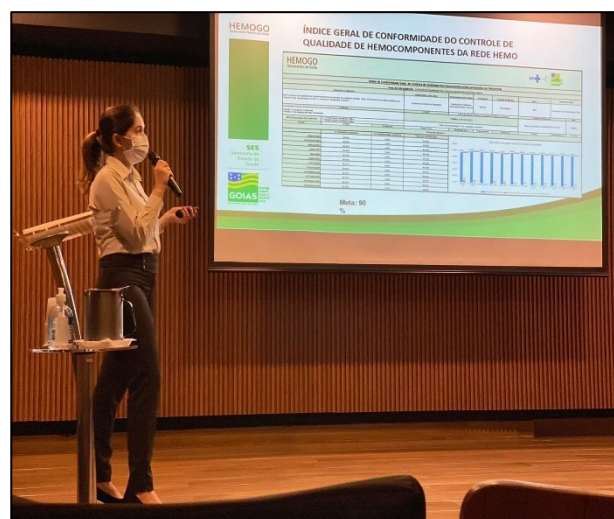
Ação do mês de janeiro sobre saúde mental e emocional com palestras sobre prevenção a doenças psicológicas.



Palestra on-line sobre “sua saúde mental importa” para os colaboradores da Rede HEMO.



Divulgação dos novos critérios de doação de sangue para quem teve COVID, poder fazer as doações nas unidades da Rede HEMO.



1ª Reunião do INDICAHEMO de 2022 com os gerentes do Hemocentro Coordenador, e avaliação dos indicadores do ano de 2021.



1ª reunião do NSP de 2022, com apresentação dos indicadores e discussão de novas ações para o ano em vigência.



Diretora Técnica da Rede HEMO, reforça sobre doação e cadasatro de médula óssea e esclarece as dúvidas sobre o procedimento e a imprtância do mesmo.

Atenciosamente,



Delyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás



Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech